ELECTRODOMÉTICOS.
CONTRATO DE GARANTÍA.
FORMATO.

CODELECTRA
COMITE DE ELECTRICIDAD DE VENEZUELA

COVENIN
1672:1981

FONDONORMA
NORMA VENEZOLANA

ELECTRODOMÉSTICOS. CONTRATO DE GARANTÍA.

FORMATO

Publicado por:
COMITE DE ELECTRICIDAD
(CODELECTRA)
<table>
<thead>
<tr>
<th>ENTIDAD</th>
<th>REPRESENTANTE</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>INGENIERÍA VECTOR</td>
<td>Alberto Gómez</td>
</tr>
<tr>
<td>EPSILON</td>
<td>Carlos Lima de Sá</td>
</tr>
<tr>
<td>BROWN BOVERI</td>
<td>Peter Reinhardt</td>
</tr>
<tr>
<td>RAYCHEM</td>
<td>Miguel Jubes</td>
</tr>
<tr>
<td>OFICINA TÉCNICA SONCINI</td>
<td>Ermanino Soncini</td>
</tr>
<tr>
<td>TELEVENSA</td>
<td>Adolfo Salgueiro</td>
</tr>
<tr>
<td>MAYORCA-HITACHI</td>
<td>Santiago Martínez</td>
</tr>
<tr>
<td>SHIRA-MEDICA</td>
<td>Orlando Peña</td>
</tr>
<tr>
<td>NATIONAL DE VENEZUELA</td>
<td>J. Alvarez</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>G. Rubio</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Y. Kogussi</td>
</tr>
<tr>
<td>GENERAL ELECTRIC</td>
<td>Gonzalo Alvarez</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>F. Alvarez</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>K. Matsubara</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Pedro Valderrama</td>
</tr>
<tr>
<td>ARTEFACTOS WESTINGHOUSE</td>
<td>Gualterio Bastianini</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>G. W. Kinsley</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>L. Ferraguti</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Enrique Ramos</td>
</tr>
</tbody>
</table>
GRUPO EMINCA
GRUPO EMINCA-FRIGILUX
SONY DE VENEZUELA
CETECO DE CARACAS

DUCTON C.A. y FANAFIL C.A.
MADOSA
ROSELSON VENEZOLANA, C.A.
OSTER DE VENEZUELA
INDUSTRIAS VENEZOLANAS PHILIPS
CAFADAS
ELECTRONICA NACIONAL
PEKARD ZONA LIBRE
SERVICIOS CENTRALES
DERIVADOS ELECTRONICOS
BOHEM ACUSTICA, C.A.
CASA RAUL
INSANOVA
ELECTRO AUTO RADIO
CASA ULTRARAY-INDAMTELCA
INDAMTELCA
INDOPROSCA
GTE Sylvania

C.A. AIRE ACONDICIONADO
SAVER GUINAND, C.A.

A. Lablanca
Jesús M. Urosa
M. Guerra
José Cuilo
Javier Goicoechea
Alejandro Benítez
J. V. Balestrini
Homer Cuvas
Roberto García
Federico Delgado
Romed Rosales
Glenda Balsa
P. Szwarc
L. Huerta
E. Sánchez
M. Sabo
Nilo Pérez
Salvador Salas
F. Alonso
Miguel Isaza
Carlos Margerie
Mirko Landí
Rodolfo Dotíliet
F. García
G. Patrick
Hermann Degwitz
Jack Bemshimol
VEDELEC, C.A. MOLINEX DE VENEZUELA
C.A. ELECTROLUX
MINISTERIO DE SANIDAD Y ASISTENCIA SOCIAL
MINISTERIO DE FOMENTO
(División Industrias Metalmecánicas)
MINISTERIO DE FOMENTO
(Dirección de Normalización y Certificación de Calidad)

Víctor J. Araujo
Jorge Velásquez
Vitauts Vanags
Omar Bernal
Julia Montilla D.
Luis Gómez
Hernán Reyes

DISCUSION PUBLICA:
Fecha de envío: 05-01-81
Duración: 22 días

FECHA DE APROBACION POR EL COMITE:
05-02-81

FECHA DE APROBACION POR COVENIN:
10-02-81
1 NORMAS COVENIN A CONSULTAR
COVENIN 1652-80 Garantías. Terminología.
(provisional)

2 OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN
2.1 Esta norma establece los requisitos mínimos que debe contener un formato de contrato de garantía para asegurar el buen funcionamiento a la venta y post-venta de los aparatos electrodomésticos cumpliendo con los requisitos establecidos en la Norma Venezolana COVENIN relativa, en vigencia.
2.2 Esta norma es aplicable a todos los aparatos electrodomésticos.
2.3 Esta norma es aplicable a productos similares tales como: cocinas, neveras, calentadores de agua, secadoras que funcionen a gas o con otro combustible.

3 DEFINICIONES
3.1 APARATOS ELECTRODOMÉSTICOS
Son todos aquellos artefactos, impulsados fundamentalmente por electricidad, con fines culinarios, de mantenimiento y acondicionamiento del hogar, cuidado personal y/o recreación.

4 REQUISITOS
4.1 Los requisitos del Contrato de Garantía referentes al Certificado de Garantía (ref. 4.2) y las Condiciones de la Garantía (ref. 4.3) deberán indicarse en una planilla, similar a la indicada en las páginas 4 y 5.
4.2 CERTIFICADO DE GARANTÍA
4.2.1 Número
Deberá indicar el número o combinación alfanumérica asignado por la Empresa vendedora, distribuidora o fabricante, según el caso, el cual deberá ser único y no podrá ser asignado a dos o más artefactos.
4.2.2 Logotipo
Deberá indicar el logotipo de la Empresa vendedora, distribuidora o fab
- 2 -

Elicante, según el caso.

4.2.3 **Empresa Distribuidora o Fabricante (opcional)**

Podrá indicar el Nombre o Razón Social de la Empresa Distribuidora o Fabricante, que figura en el Registro de comercio.

4.2.4 **Empresa Vendedora**

Deberá indicar el Nombre o Razón Social de la Empresa Vendedora, que figura en el Registro de Comercio.

4.2.5 **Por el Término de**

Deberá indicar el lapso en días, meses y/o años durante el cual tendrá vigencia la garantía y estará referido al que especifique la autoridad competente mediante la resolución que corresponda.

4.2.6 **Artefactos**

Deberá indicar el nombre del artefacto o bien, objeto de la garantía.

4.2.7 **Marca Comercial**

Deberá indicar la Marca Comercial del artefacto o bien, objeto de la garantía.

4.2.8 **Modelo**

Deberá indicar el modelo del artefacto objeto de la garantía.

4.2.9 **Serial**

Deberá indicar el serial que le fue asignado durante la fabricación del artefacto objeto de la garantía, en el caso de que éste lo posea.

4.2.10 **Fecha de Venta**

Deberá indicar el día, mes y año en el que se realiza la venta y se firma el Contrato de Garantía.

4.2.11 **Nombre del usuario**

Deberá indicar el nombre y apellido de la persona que adquiera el artefacto objeto de la garantía.

4.2.12 **Cédula de Identidad (opcional)**

Podrá indicar el número de la cédula de identidad de la persona que adquiera el artefacto objeto de la garantía.
4.2.13 **Firma del usuario (opcional)**

Podrá contener la firma de la persona que adquiere el artefacto objeto de la garantía.

4.2.14 **Firma y sello de la empresa**

Deberá contener la firma de la persona autorizada por la empresa vendedora, así como el sello de la misma.

4.2.15 **Dirección y teléfono de la empresa vendedora**

Deberá indicar la dirección y teléfono de la empresa vendedora.

4.3 **CONDICIONES DE GARANTÍA**

4.3.1 Las condiciones de la garantía deberán indicarse en la planilla de garantía y el contenido de la misma se indica en la página 5.
CERTIFICADO DE GARANTÍA

EMPRESA
DISTRIBUIDORA
O
FABRICANTE

GARANTIZA EL
EMPRESA VENDEDORA

BUEN FUNCIONAMIENTO DEL ARTEFACTO POR EL TIEMPO DE ________ CONTADOS A PARTIR DE ________
LA FECHA DE VENTA DEL ARTÍCULO Y SEGÚN LAS CONDICIONES DE GARANTÍA.

ARTEFACTO ______________________
MARCA COMERCIAL ______________________

MODELO ______________________
SERIAL ______________________

NOMBRE DEL USUARIO ______________________
CEDULA ______________________

FIRMA DEL USUARIO ______________________
FIRMA Y SELLO DE LA EMPRESA

DIRECCION Y TELEFONO DE LA EMPRESA VENDEDORA

CONTRATO DE GARANTÍA REDACTADO SEGÚN LA NORMA VENEZOLANA COVENIR 1072
1.- La Empresa vendedora por sí misma o a través de un taller autorizado, garantiza al comprador original por el tiempo especificado, todos los piezas originales del mismo, por defecto de sus materiales originales y/o mano de obra utilizada en su fabricación. Cuando piezas o partes tengan garantía específica establecida regirá ésta.

2.- Quedan excluidos de esta garantía los daños que resulten de accidentes como: incendios, agua, terremotos, golpes, maltratos, casos fortuitos, instalación inadequada contraria a lo que se indica en las instrucciones de instalación correspondiente o a consecuencia de ésta, en el caso de que exista.

3.- No serán contemplados por esta garantía los servicios que se generen por interrupción de energía eléctrica, instalación eléctrica defectuosa de la casa o desperfectos ocasionados por estar de senchufado el artefacto.

4.- No se garantiza el buen funcionamiento de este artefacto si la tensión de la red es distinta a la indicada en el mismo, ni tampoco los daños ocasionados por este mismo.

5.- Esta garantía quedará sin efecto si este artefacto se usa para fines no domésticos.

6.- Se excluye de esta garantía los daños causados por negligencias o mal uso del artefacto, contrariamente a lo que se especifica en el manual de uso y cuidado correspondiente, así mismo los daños causados por animales, humedad, salitre, y ácidos durante el uso.

7.- Esta garantía quedará sin efecto, automáticamente, cuando haya sido intervenido o intentado reparar o modificar este artefacto por personas o talleres no autorizados o en algún modo aparentan alterados los sellos tanto en el artefacto como en este certificado, así como los datos de venta o número del mismo.

8.- Este Certificado de Garantía no cubre el costo de servicios a domicilio, ni los gastos ocasionados por el transporte del aparato para su reparación hasta la Empresa vendedora o servicio autorizado dentro de la ciudad donde se realizó la venta.

9.- Este Certificado de garantía no tendrá validez a partir de febrero 1980.